

Carta dei Valori

1. Scopo e funzione della Carta dei Valori

Questa **Carta dei Valori** rappresenta il riferimento etico e culturale dell'azienda, nata da una lunga tradizione familiare oggi giunta alla quarta generazione.

La Carta definisce i valori fondanti, gli impegni e i comportamenti che ispirano le nostre attività quotidiane all'interno dell'organizzazione.

È uno strumento di orientamento e condivisione che rafforza la nostra identità aziendale e promuove un clima di collaborazione con tutte le persone con cui entriamo in relazione: dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner e istituzioni.

Per noi credere in questi valori non è una formalità, ma una scelta quotidiana.

Ci impegniamo a rispettarli e a promuoverli, chiedendo a chi lavora con noi – a qualsiasi titolo – di riconoscerli e farli propri.

2. Chi siamo

Siamo una realtà che opera nel settore della progettazione e della riqualificazione immobiliare. Offriamo assistenza tecnica, consulenza progettuale e gestione integrata degli interventi edilizi, con un approccio preciso e orientato al risultato.

Grazie all'esperienza maturata nel tempo, abbiamo costruito un modello di lavoro fondato sull'ascolto e sulla capacità di interpretare in modo evoluto, concreto e sostenibile le esigenze dei nostri clienti.

Ogni nostro progetto nasce da un'attenta analisi del contesto e si sviluppa attraverso soluzioni su misura, che uniscono competenza tecnica, sensibilità estetica e attenzione all'impatto ambientale. Intervendiamo in modo puntuale e coordinato, con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio esistente, migliorare l'efficienza energetica degli edifici e restituire agli spazi funzionalità e identità.

Oggi ci proponiamo come interlocutore unico in grado di accompagnare il cliente in ogni fase del processo edilizio – dal concept iniziale alla realizzazione – promuovendo un approccio orientato alla qualità, alla responsabilità e alla durata nel tempo.

3. Destinatari

La Carta dei Valori si applica a tutte le persone e realtà che operano, a qualunque titolo, nel nostro interesse.

Sono destinatari del documento i soci, i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i partner e i fornitori, così come tutti coloro che, anche in modo non continuativo o esclusivo, contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi, in Italia e all'estero.

A tutti loro è richiesto di riconoscere questi valori, di rispettarli e di impegnarsi a tradurli in

comportamenti concreti, in linea con lo spirito che ci contraddistingue.

4. I nostri valori

Crediamo in un insieme di valori chiari e condivisi, che guidano ogni nostra decisione, ogni progetto, ogni relazione. Questi principi sono parte integrante della nostra cultura aziendale e rappresentano un impegno che chiediamo a tutti di onorare.

i. Sostenibilità come fondamento

Costruire oggi significa assumersi la responsabilità di ciò che lasciamo domani. L'impegno per la sostenibilità si traduce nell'adozione di soluzioni progettuali, tecniche e operative capaci di ridurre l'impatto ambientale, promuovere l'efficienza e valorizzare il territorio. Ogni intervento è per noi un'occasione per contribuire in modo concreto al benessere collettivo.

ii. Il cliente al centro: ascolto, rispetto, fiducia

Crediamo che ogni progetto inizi dall'ascolto.

Ci poniamo come unico interlocutore, affidabile e trasparente, accompagnando ogni cliente con professionalità, puntualità e spirito di servizio.

iii. Flessibilità e disponibilità

Ogni progetto è diverso, ogni contesto ha le sue specificità.

Affrontiamo ogni sfida con flessibilità, apertura mentale e capacità di adattamento. La nostra disponibilità non è solo operativa, ma umana.

iv. Inclusione e rispetto

Promuoviamo un ambiente di lavoro in cui ogni persona si sente ascoltata, rispettata e valorizzata. Riconosciamo la forza della diversità e crediamo nell'etica delle relazioni. Trattiamo gli altri con la stessa cura che desideriamo ricevere.

v. Orientamento al risultato e problem solving

Ogni intervento è affrontato con pragmatismo, metodo e visione costruttiva. L'obiettivo non è solo la consegna dell'opera, ma la gestione consapevole dell'intero percorso, offrendo soluzioni efficaci anche in situazioni complesse.

vi. Lavorare con valori, costruire con passione

Siamo convinti che il modo in cui si costruisce conti quanto ciò che si costruisce.

In ogni opera mettiamo dedizione, cura e competenza, perché crediamo nel valore delle cose ben fatte.

vii. Eccellenza operativa e cura del dettaglio

La qualità si manifesta nei particolari. Dalla progettazione alla consegna, seguiamo ogni fase con precisione, ordine e attenzione, nel rispetto del contesto e delle persone coinvolte. È così che vogliamo generare fiducia e lasciare un segno che duri nel tempo.

5. Conclusione

Questa **Carta dei Valori** è il cuore della nostra identità.

È il documento che raccoglie ciò in cui crediamo e racconta il nostro modo di lavorare quotidiano, fatto di scelte responsabili, relazioni autentiche e obiettivi condivisi.

Credere in questi valori significa riconoscerli non come affermazioni astratte, ma come pratiche concrete da applicare in ogni ambito operativo e relazionale.

Chi lavora con Servire — a qualsiasi titolo — è tenuto a riconoscere questi valori e ad aderire a quanto stabilito in questa Carta. La loro accettazione non è facoltativa, ma condizione imprescindibile per avviare o proseguire qualsiasi collaborazione.

Condividere questi principi significa far parte di un sistema che mette al centro il rispetto, la qualità e la responsabilità.

È così che costruiamo valore. È così che costruiamo futuro.